



Výzva k podání nabídky

Výzva č. 2/2016

na plnění veřejné zakázky malého rozsahu na službu s názvem:

„Mobilní operátor pro město Jílové a jeho příspěvkové organizace“

zadávanou v řízení mimo režim zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů a dále v souladu se Směrnicí č. 1/2015 Města Jílového a Městského úřadu Jílového - O zadávání veřejných zakázek malého rozsahu.

Předmět nabídky:

Předmětem zakázky je poskytování služeb mobilních elektronických komunikací pro zadavatele.

Kód CPV:

- 64200000-8 Telekomunikační služby
- 64210000-1 Telefonní služby a přenos dat
- 64212000-5 Mobilní telefonní služby
- 64216000-3 Služby elektronického zpracování zpráv a dat

Základní údaje o zadavateli:

Město Jílové (IČ 00261408) se sídlem Městský úřad Jílové, Mírové nám. 280, 407 01 Jílové, telefon: 412 557 711; fax: 412 550 203, www.mujiilove.cz, zastoupené Miroslavem Kalvasem starostou města.

Specifikace nabídky:

Zadavatel požaduje, aby uchazeč v rámci celkové ceny nabídl hlasové a datové služby do všech sítí s následujícími součástmi:

1. základní hlasové služby;
2. záznamová schránka;
3. zmeškané hovory;
4. přesměrování hovoru;
5. signalizace příchozího hovoru;
6. přidržení hovoru;
7. konferenční hovory;
8. blokování hovorů;
9. možnost skrytí telefonního čísla;
10. roaming;
11. podpora MMS technologie;
12. SMS služby;
13. datové služby;
14. veřejná (neměnná) IP adresa pro vybraná mobilní čísla;
15. podrobný výpis hovorů zdarma.

Hlasové služby

Podmínkou zadavatele je:

- Hlasové služby - místní a meziměstské hovory, volání v síti operátora i do ostatních sítí a mezinárodní volání uvádějte za volání v době Po-Ne, 00:00 - 24:00 hod. – nonstop.
- Tarifkace všech typů volání v režimu 60 + 1.

Zadavatel požaduje poskytnutí 2 základních hlasových tarifů, a to:

- hlasový tarif s neomezeným voláním a neomezenými SMS v rámci ČR na mobilní čísla a pevné linky;
- hlasový tarif za 1 Kč s voláním v síti operátora v rámci VPN zdarma a se zvýhodněnými cenami volání a zvýhodněnými cenami SMS do všech sítí.

Datové služby

Uchazeč v rámci své nabídky předloží návrh řešení mobilního datového přístupu uživatelů služeb k Internetu včetně popisu nabízených mobilních datových technologií s uvedením předpokládané rychlosti, připojení, doby odezvy a dostupnosti pokrytí populace, a to:

1. s využitím modemu nebo datové karty pro připojení k mobilním datovým technologiím;
2. minimální požadovaná rychlost připojení (download) LTE nebo obdobnou technologií je 236 kbps při minimálním pokrytí území ČR 70 %;
3. mobilní datové služby bude možné využívat samostatně nebo spolu s vybraným hlasovým tarifem.

Zadavatel požaduje poskytnutí min. 4 základních tarifů pro mobilní datové služby, a to:

1. mobilní datové služby s FUP 1,5 GB pro 1 zúčtovací období;
2. mobilní datové služby s FUP 5 GB pro 1 zúčtovací období;
3. mobilní datové služby s FUP 10 GB pro 1 zúčtovací období;
4. mobilní datové služby s FUP 20 GB pro 1 zúčtovací období.

Virtuální podniková síť (dále jen „VPN“)

Zadavatel požaduje, aby uchazeč v rámci své nabídky předložil návrh virtuální privátní podnikové sítě pro účely zadavatele. Podmínkou zadavatele je, aby uchazečem navržená podniková síť obsahovala všechny následující součásti:

1. systém přístupových práv a profilů v rámci služeb;
2. volání v rámci VPN zdarma pro nabídnuté hlasové tarify;
3. aktivace a deaktivace VPN na SIM zdarma;

Zákaznická podpora

Zadavatel požaduje jako podmínku poskytování bezplatné nepřetržité zákaznické podpory (24 hod. denně 7 dní v týdnu) s určením konkrétní osoby uchazeče, která bude určeným partnerem pro pracovníky zadavatele.

Uchazeč v rámci své nabídky navrhne způsob komunikace s pracovníky zadavatele odpovědnými za podporu služeb, povinností uchazeče je poskytnout internetový nebo obdobný elektronický přístup k podrobným výpisům z účtů zadavatele, k nabídce služeb, vybavení a zařízení atd. Uchazeč musí nabídnout také aplikaci umožňující vnitřní přeúčtování dle pravidel zadavatele, možnost tisku souhrnných či podrobných výpisů hovorů, možnost tvorby sestav na míru, možnost nastavení oprávnění dle fakturačních skupin apod.

Uchazeč v rámci své nabídky uvede postupy v případě reklamací.



Převedení stávajících služeb v případě volby jiného než stávajícího operátora

Zadavatel požaduje podrobný popis způsobu změny mobilního operátora. Předpokládá se přenos stávajících účastnických čísel k novému operátorovi a jako uživatelem volitelná součást přidělení příhodného bloku čísel z číslovacího plánu operátora.

Ostatní provozní potřeby uživatele

Zadavatel požaduje:

- výměna SIM zdarma stávajícímu účastníkovi v případě ztráty nebo potřeby novější verze SIM karty minimálně 1x do roka;
 - flexibilní změna SIM karet ve skupinách zdarma (přechod SIM mezi skupinami, příchod nové SIM)
 - umožnit odchod jakékoliv SIM mimo smlouvu bez smluvních pokut a závazků;
 - možnost snížení nebo zvýšení počtu SIM karet dle aktuální provozní potřeby zadavatele (města, příspěvkových organizací) zdarma s ohledem na přistupující příspěvkové organizace;
 - možnost obměny telefonních přístrojů dle aktuálního ceníku pro významné zákazníky;
- Uchazeč ve své nabídce nacení všechny nabízené služby.

Současný stav

Městský úřad Jílové využívá 135 tel. čísel, z toho u 37 je aktivován nějaký datový tarif. Příspěvková organizace základní škola využívá 89 tel. čísel, mateřská škola využívá 90 tel. čísel. Počty se průběžně mění, z dlouhodobého hlediska se zvyšují.

Kontaktní osoby zadavatele

Kontaktní osoby zadavatele pověřené organizací průběhu zadávacího řízení:

- Gabriela Bertlová, referent investic, tel. 773 777 601, e-mail: refi@mujilove.cz
- Milan Papež, referent informatik, tel. 773 779 525, e-mail: inf@mujilove.cz

Písemná nabídka dodavatele bude obsahovat:

Nabídky musí být podány v řádně uzavřených obálkách, opatřených zpětnou adresou dodavatele, s výrazným označením:

„Mobilní operátor pro město Jílové a jeho příspěvkové organizace“ - Nabídka, Neotevírat

Nabídka bude zpracována v českém jazyce, v písemné formě, bude podepsána oprávněnou osobou dodavatele. Veškeré části Nabídky spolu budou spojením tvořit jeden celek.

Jednotlivé listy Nabídky budou vzestupně očíslovány. Nabídky budou opatřeny krycím listem, jehož formulář je přílohou této zadávací dokumentace.

Uspořádání nabídky:

- 1) Krycí listy nabídky - (viz příloha k této zadávací dokumentaci) s uvedením těchto údajů:
 - a) údaje o uchazeči,
 - b) cenová nabídka,
 - c) termíny,
 - d) záruky,
 - e) počet očíslovaných listů nabídky,
 - f) podpis oprávněné osoby uchazeče,
- 2) doklady ke kvalifikačním předpokladům (ŽL, výpis z rejstříku apod.),
- 3) reference – seznam zakázek stejného nebo obdobného charakteru za poslední 3 roky,

- 4) podrobná cenová nabídka při úvazku na 1 rok a při úvazku na 2 roky.
- 5) čestné prohlášení uchazeče k prokázání základních kvalifikačních předpokladů (viz příloha k této zadávací dokumentaci),
- 6) čestné prohlášení uchazeče o tom, že uchazeč souhlasí se zadáním a podmínkami této zadávací dokumentace,
- 7) čestné prohlášení o bezdlužnosti k Městu Jílové,
- 8) případné další přílohy a doplnění nabídky dle uvážení dodavatele.

Krycí list nabídky a čestná prohlášení uchazeče musí být podepsaná osobou oprávněnou za uchazeče jednat a podepisovat, a to stanoveným způsobem. Oprávnění k podpisu, včetně jeho způsobu dokládá uchazeč příslušným oprávněním (např. výpis z obchodního rejstříku, plná moc).

Hodnotící kritérium:

Cena základního tarifu (neomezené volání a sms) (60%), datové tarify (28%)*, ostatní tarify a služby (12%).

*Každý ze čtyř požadovaných základních datových tarifů bude hodnocen samostatně. Jejich součet může činit max. 28%.

Předpokládaná hodnota veřejné zakázky:

700. 000,- bez DPH za kalendářní rok.

Doba plnění předmětu veřejné zakázky:

Předpokládaný termín zahájení plnění je 1. 4. 2016. Smlouva bude uzavřena na období 24 měsíců od data podpisu smlouvy (do 31. 3. 2018).

Lhůta pro podání nabídek:

11. 02. 2016 do 10.00 hodin.

Profesní kvalifikační předpoklady:

Uchazeč v nabídce doloží splnění profesních kvalifikačních předpokladů dle ust. § 54 písm. a) a b) zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů.

Zadávací lhůta

Zadávací lhůtou se rozumí lhůta, po kterou jsou uchazeči svými nabídkami vázáni. Zadávací lhůta činí 60 kalendářních dní, její běh počíná dnem následujícím po skončení lhůty pro podání nabídek. Dodavateli, jehož nabídka byla vybrána jako nejvhodnější, se lhůta, po kterou je svojí nabídkou vázán, prodlužuje do uzavření smlouvy, nejvíce však o 30 dnů.

Lhůta a místo pro podání nabídek

Nabídky, včetně všech povinných příloh, musí být dodány zadavateli v písemné podobě nejpozději **dne 11. února 2016 do 10:00 hodin** a to osobně do podatelny MÚ Jílové, Mírové náměstí 280, 407 01 Jílové nebo doporučeně poštou či jiným kurýrem na tutéž adresu. Za doručení nabídky je považován okamžik převzetí nabídky podatelnou zadavatele. Nabídky předložené po stanovené lhůtě nebudou do soutěže přijaty.



Úřední hodiny podatelny:

- pondělí a středa v době od 7,30 do 17,00 hod.
- úterý a čtvrtek v době od 7,30 do 15,00 hod.
- pátek v době od 7,30 do 13,00 hod.

Zadávací dokumentace

Zadávací dokumentace obsahuje tyto části:

- a) tyto pokyny,
- b) Krycí list nabídky,
- c) Čestné prohlášení uchazeče.

Práva zadavatele:

Zadavatel si vyhrazuje právo:

- a) odmítnout všechny předložené nabídky a neobjednat předmět nabídky s žádným z uchazečů,
- b) zadávací řízení na veřejnou zakázku zrušit nejpozději do termínu zaslání objednávky,
- c) nevracet uchazečům podané nabídky,
- d) vyřadit z dalšího posuzování a hodnocení nabídky těch uchazečů, které budou neúplné a nesplní podmínky uvedené v této zadávací dokumentaci,
- e) neposkytovat náhradu nákladů, které uchazeč vynaloží na účast v soutěži na veřejnou zakázku,
- f) snížit rozsah předmětu plnění dle výše finančních prostředků, které má zadavatel k dispozici,
- g) v případě jeho potřeby a nejasnosti, vyžádat si od jakéhokoliv uchazeče doplnění (informaci) k nabídce takovým způsobem, aby nebyly porušeny principy zásad postupu zadavatele dle § 6, Zákona č.137/2006 Sb., o veřejných zakázkách v platném znění.

Zájemce podáním nabídky do tohoto výběrového řízení projevuje bezvýhradný souhlas s podmínkami uvedenými v rámci této výzvy.

Předem Vám děkujeme za předložené nabídky.

Miroslav Kalvas v. r.
starosta města

Vyvěšeno dne: 25. 01. 2016

Svěšeno dne: 11. 02. 2016